# SAFETY EVOLUTION

2







En Juba el concepto *Safety Evolution* es mucho más que dos palabras. *Es innovación. Es calidad.* 

Es compromiso con el Medio Ambiente. Y todo esto solo es posible gracias a la especialización: porque somos especialistas en guantes de trabajo desde hace 70 años.





#### JUBA

# "MANDA MAND" CON NUESTROS CLIENTES

El objetivo de JUBA es ofrecer siempre la máxima Calidad. La mitad del tiempo que pasamos despiertos, lo hacemos trabajando. Por eso estamos empeñados en hacer más segura la vida cotidiana de las decenas de miles de personas que usan nuestros guantes cada día.

Para lograr esa calidad, la İNNOVACİÓN es nuestro motor. La innovación nos permite ofrecerte guantes de calidad y el conocimiento necesario para que sepas elegir los que necesitas para cada puesto de trabajo.

En JUBA nos gusta trabajar "mano a mano" con nuestros clientes. Llevamos casi 70 años creciendo juntos, siete décadas escuchando las necesidades de cada empresa, de cada sector. Llevamos desde los años cincuenta del siglo pasado estudiando los riesgos a los que se expone cada trabajador y desarrollando nuevos productos a medida de cada necesidad.

Buscamos cada día las fibras naturales o las más innovadoras para que nuestros guantes sean más transpirables, más ligeros, más cómodos, más ergonómicos... Queremos que las personas que los usan "recuperen" el tacto pero se sientan seguras.





## Juba ACADEMY

aprender y enseñar



Juba Training es el concepto que mejor define nuestra política de formación y transferencia de conocimiento.

Nuestra filosofía es que el conocimiento es lo único que aumenta cuando se comparte.

La premisa es aprender de la escucha activa a nuestros clientes para resolver sus necesidades y devolver este conocimiento adquirido y aumentado en forma de soluciones de producto y capacitación. Y siempre pensando en sus objetivos: proteger a su trabajadores y mejorar sus rendimiento.

Porque *reducir la Siniestralidad* significa *reducir* también el *absentismo* laboral y los costes.

Para ello, formamos a nuestro equipo. Contamos con un plan de formación continua transversal que implica a todos los departamentos y logra una mayor profesionalización y una mejora en la atención al cliente; con visitas a centros tecnológicos; y, sobre, todo estando siempre al lado de nuestros clientes para poder analizar los peligros de cada puesto de trabajo y determinar qué guantes son los guantes más apropiados para cada puesto de trabajo.

Este conocimiento adquirido no es para nosotros sino que lo transferimos a nuestros clientes: impartimos para ellos formación ante los continuos cambios de normativas, seminarios de producto, atención personalizada por parte de nuestros técnicos y adiestramiento en las herramientas online que les ofrecemos.





#### **JUBA**

6

# EL SIGL

## ASEGURANDO NUESTROS PROCESOS

El siglo XXI ha sido el de la certificación internacional de nuestros procesos. Estrenamos el siglo implantando la gestión de calidad, en el 2012 certificamos nuestra gestión ambiental. Y, recientemente, hemos dado un paso más implantando un sistema de gestión de la seguridad y la salud.

> Si cuidamos a todos los trabajadores del mundo, icómo no nos iban a preocupar los nuestros!.



Implantación del sistema de Gestión de calidad bajo la norma ISO 9001

Implantación del sistema de Gestion Ambiental baio la norma ISO 14001

Implantación del sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018







2000 2012 2019

# Laboratorio

## de ensayos propio

Aunque en JUBA nos sometemos a auditorías externas continuamente para garantizar nuestros procesos y nuestros productos, contamos con un laboratorio propio equipado con tecnología homologada. Aquí realizamos ensayos sobre todos nuestros guantes para que cumplan con las más estrictas normas de calidad. Probamos su resistencia a la abrasión, al corte, al rasgado, a la perforación y realizamos controles de cromo periódicos.

¿Quieres verlo? Pasa. Estás en tu casa. Mira este vídeo. *www.jubappe.es/normativa/laboratorio* 



verificar el contenido de cromo, no solo de la piel, sino del guante terminado y así asegurar que nuestros productos cumplen REACH

### JUBA \_

## ESTAMOS LA MAR DE COMPROMETIDOS

En 2018 Juba empezó a colaborar con la Fundación Ecomar en su iniciativa de educación, Cuidado y recuperación medioambiental de las costas de España y Portugal.

El objetivo es concienciar, principalmente a niños y jóvenes, a través del deporte marítimo, de la necesidad de proteger el medio ambiente con acciones como la recogida de residuos en la costa y en el agua. Desde 2019, Juba es patrocinadora categoría oro de la Fundación Ecomar, junto a compañías como Volvo, Movistar, Coca-Cola o Kinder.



## MEDIDAS SOSTENIBILIDAD en Juba

EN LOS **FOLLETOS INFORMATIVOS** CAMBIO DE PAPEL VIRGEN DE 80 G A **PAPEL RECILADO DE MENOR GRAMAJE**/ EN LAS **BOLSAS CONTENEDORAS** DE GUANTES CAMBIO DE **60 A 30 MICRAS DE GRAMAJE**/ **CAJAS EXTERIORES** FABRICADAS EN **CARTÓN RECICLADO**/ **CARTONCILLOS** DE LA **GAMA RETAIL** EN **CARTÓN 100% RECICLADO** 



En JUBA estamos cada día más comprometidos con el desarrollo sostenible. Y cada día damos un paso más. Empezamos estableciendo unos indicadores ambientales que nos permitiesen medir cada año el impacto de nuestra actividad sobre el medio ambiente. Y tomamos Medidas para reducir nuestra huella ecológica: reduciendo el consumo de agua, el consumo eléctrico, el de papel o los residuos que generábamos.

En 2020 damos otro paso y trasladamos ese compromiso con la sostenibilidad del planeta a nuestra producción: a nuestros envases y embalajes y a nuestros folletos informativos.

Un ejemplo: todos los cartoncillos de la gama retail y las cajas contenedoras se fabrican con papel reciclado. Este es nuestro plan y esto es lo que vamos a conseguir.

#### JUBA \_

## A TU SERVICIO

Juba se enorgullece de su liderazgo en el sector de retail. Todas las grandes firmas de distribución de suministros generales para profesionales cuentan en sus estanterías con guantes Juba.

Esto se debe a la vocación de servicio de la compañía que proporciona a sus clientes las mejores herramientas de venta.

## PLV A MEDIDA

En Juba no nos conformamos con ofrecer a nuestros clientes expositores o material publicitario para su punto de venta estándar. Ofrecemos soluciones a medida. El clientes nos indica los metros cuadrados disponibles y realizamos un diseño específico para sus necesidades.





## SERVICIO 24 / 48 HORAS

En el 95% de los casos somos capaces de entregar nuestros guantes en 24/48 horas a cualquier punto de la Península, lo que evita a los clientes acumular stock.





# K-70CK®

K-ROCK®

HILOS DE INGENIERÍA

# FORMATO VENDING

Juba ofrece toda su gama de guantes en un nuevo y atractivo formato especial para máquinas expendedoras. Este envase ha sido diseñado para optimizar al máximo la capacidad de las máquinas. Cualquier modelo de guante de nuestro extenso catálogo puede ser manipulado en este formato para vending.



La tecnología K-Rock®, desarrollada por JUBA, ha permitido crear una fibra resistente al corte, con una alta durabilidad, pero proporcionando una sensibilidad táctil excepcional y una gran ergonomía. Y todo ello consiguiendo un producto a un coste final más accesible para el cliente con una relación calidad-precio superior a la que proporcionan otras fibras.

El secreto de los guantes anticorte con tecnología K-Rock® es el desarrollo de un filamento compuesto ligero y más resistente a cortes, enganches y desgarros gracias al trenzado de "hilos de ingeniería". Los hilos K-Rock® combinan componentes de gran resistencia y alto rendimiento. Parten de un núcleo central cuya resistencia al corte aumenta al ser trenzado con hilos de otras fibras.

Esta es una de las mayores innovaciones en la fabricación de guantes de trabajo anticorte de las últimas décadas.

El resultado: un tejido que permite fabricar guantes muy resistentes al corte, aplicables para múltiples usos pero *ligeros, Suaves, transpirables y muy cómodos*.

# DIGITAL

El proceso de transformación digital de Juba, orientado a la mejora continua en la atención al cliente, tiene dos hitos fundamentales: la tienda online privada y el buscador inteligente.

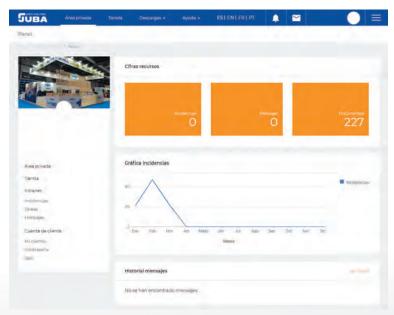


Es una herramienta ágil exclusiva para clientes que requieren rapidez en la tramitación. Se accede a través de la web www.jubappe.es desde el ordenador, la tablet o el móvil. Se trata de un área privada de pedidos online con una Ventaja fundamental: el pedido pasa directamente al almacén y el envío es inmediato.

El proceso de compra es sencillo, ágil y seguro y la herramienta ofrece información útil:

- Precios a la vista
- Stock en tiempo real
- Descarga de catálogos, comunicaciones sobre normativa, manuales, imágenes...
- Buscador, que permite filtrar en función de la normativa, entorno o material.
- Información de productos más utilizados
- Gráficos de consumo como ayuda en la gestión del cliente
- · Consulta de últimos pedidos y facturas
- Impresión de la declaración de los guantes y la ficha de producto
- Envío más rápido del pedido
- Facturación ágil





# BUSCADOR INTELIGENTE

En WWW.jubappe.es es posible buscar el guante más idóneo de diversas maneras.

• Buscador general: permite buscar por código, nombre, descripción... El buscador trabaja sobre la ficha completa de cada producto, lo que permite una búsqueda fina.



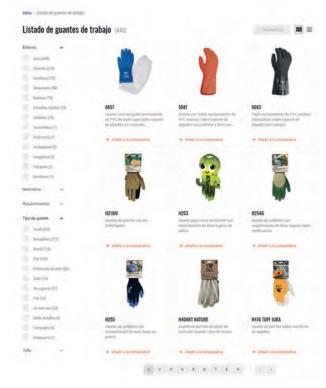
· Sección USOS y Soluciones: se encuentran los guantes más adecuados para cada tipo de empresa.



Descargas: La web permite descargar aquellos documentos más importantes para poder buscar el producto apropiado, como son las fichas de producto o las declaraciones de conformidad, así como catálogos por familia o sectores.



riltros combinables: desde el menú principal se puede acceder a Guantes, donde un sistema de filtros que se pueden combinar ayuda a acotar la búsqueda según el entorno laboral (húmedo, seco, aceitoso, alimentario, químico...), la normativa, el material de recubrimiento, el tipo de guante y la talla; también el apartado de Ropa del menú principal dispone de un sistema de filtros combinables que permite centrar la búsqueda, según la familia de ropa laboral, el tipo de vestuario de trabajo, la normativa exigible o el color.



Comparador: permite comparar hasta cuatro guantes a la vez, para ver en paralelo sus características y decidir las que mejor se adaptan a las necesidades del cliente. Se puede acceder desde la parrilla de productos o desde cada ficha de producto, con la ayuda adicional de que se muestran productos relacionados.

